

A new patient, start to finish: Uğur Şahin

Date: 14 October 2026 · **Purpose:** one worked example of what happens, in which app, on which screen, when a new patient arrives. Uğur is seeded in the prototype at day zero, so every step below can be clicked through live. Log in with the user named at each step.

The short version: the patient is registered at the desk and fills two forms on the phone → the first visit happens on the chair tablet (Core değerlendirme) → the specialists write their opinions in the Vaka odası on the desk → the responsible doctor turns them into a Plan → the plan is explained to the patient on the phone, who accepts → the treatment runs as sessions on the chair, with weekly photo checks from the phone → afterwards the patient stays in yearly follow-up.

Who is who

Role	Person in the example	App they use
Sekreter	Melis Yurt (u-melis)	Ofis
Sorumlu hekim (the doctor who owns the case)	Dr. Mert Demir (u-mert)	Koltuk for the visit, Ofis for everything else
Branş hekimleri (specialists)	Dr. Zeynep Aydın (periodontoloji), Dr. Elif Kaya (ortodonti), Dr. Deniz Koç (restoratif), Dr. Ozan Er (endodonti), Dr. Kerem Doğan (cerrahi), Dr. Nil Aksu (protez)	Ofis · Vaka odası
Asistan	Onur Bal (u-onur)	Koltuk
Hasta	Uğur Şahin (u-h-ugur), 35, found the clinic on Google, complains of crowded lower front teeth and occasional pain lower left	Hasta (phone)

Day 0 · Uğur calls, the desk registers him

Where: Ofis → Hastalar → Yeni hasta (u-melis).

The secretary enters name, birth date, phone, how he found us, and his complaint in his own words. Saving does three things: Uğur appears in Hastalar with the status **Yeni hasta** and the flag **Bite Club değerlendirmesi gerekli**; two forms are sent to his phone, **KVKK** and the **online ön görüşme (F01)**; and the desk books the first visit, a **Bite Club Core değerlendirme** with Dr. Mert, today at 17:00.

The desk also gets a task: "kayıt ve hazırlık kontrolü (F02), formlar geldi mi", and an alert stays open until the two forms come back.

BC Bite Club Merkez

Ana sayfa

Takvim

Hastalar

Görevler

Uyanılar 19

Yönlendirmeler

Hasta uygulaması

Prototip: kullanıcı değiştir

Melis Yurt

MY Melis Yurt Koordinatör

Spec sayfaları (29 aşama)

Hasta ara: ad, telefon, hasta no

Bugün 8 Ekim Perşembe

Hastalar

2 hasta

Yeni hasta

Arşiv (tamamlanan)

Şahin

Tüm hekimler

Tüm durumlar

Uyarı filtresi yok

Uğur Şahin 35 yaş · BC-0033

Merkez · Dr. Mert Demir · Erişkin

Yeni hasta

Bite Club değerlendirmesi gerekli

Program yok

8 Eki 17:00

Elif Şahin 27 yaş · BC-0005

Merkez · Dr. Elif Kaya · Genç erişkin, Şeffaf plak

Kayıtlar bekleniyor

Kayıtlar

10 Eki 09:30

Kayıt 1

BC Bite Club Merkez

Ana sayfa

Takvim

Hastalar

Görevler

Uyanılar 19

Yönlendirmeler

Hasta uygulaması

Prototip: kullanıcı değiştir

Melis Yurt

MY Melis Yurt Koordinatör

Spec sayfaları (29 aşama)

Hasta ara: ad, telefon, hasta no

Bugün 8 Ekim Perşembe

Yeni hasta kaydı

Hasta numarası otomatik verilir. Hasta önce Bite Club hastası olarak kaydedilir; dal seçimi değerlendirme sonrasında yapılır.

Zorunlu bilgiler

Ad * Soyad *

Doğum tarihi * Telefon *

E-posta * Bağlı olduğu klinik *

Ana sorumlu hekim * Seçin

Ön bilgiler (isteğe bağlı, sekreter formu F02)

Veli / yakın Referans kaynağı

Tavsiye

18 yaş altı için

Ana başvuru nedeni (birden fazla seçilebilir)

☐ Dişlerimin görünümünü düzeltmek istiyorum

☐ Çapraşıklık

☐ Dişler arasında boşluk

☐ Isınışım düzgün değil

☐ Çenem geride / ileride

☐ Çiğneme problemi

☐ Çene eklemi problemi

☐ Diş sıkma / gıcırdatma

☐ Ağzıdan nefes alma

☐ Horiama

☐ Diş eti problemi

☐ Daha önce ortodonti gördüm, dişlerim tekrar bozuldu

☐ İmplant/protez öncesi ortodonti

☐ Çocukğumun çene gelişimini değerlendirmek istiyorum

☐ Sadece kontrol / preventive assessment

Uğur's side. When he opens the app (u-h-ugur) the chat shows where he is ("Tanışma"), and two things waiting for him: approve the KVKK text and answer the tanışma questions. The F01 form asks

why he came, what he expects, and his health history. Nothing clinical has happened yet; the clinic only knows what he typed.

Prototip

Uğur Şahin

UŞ

Dr. Mert Demir
Bite Club Merkez, Uğur için teda...



YOLCULUĞUNUZ

Tanışma
İlk ziyaretten önce sizi tanıyalım: birkaç soru ve onay.

Bite Club

Sizden beklenen · 2

KVKK aydınlatma metnini onaylayın

Tanışma sorularını cevaplayın

Sohbetiniz ilk ziyaretinizle başlayacak.

Bir yerim ağrıyor

Plajım kınıldı

Haftalık çekim

Hekiminize yazın



Prototip

Uğur Şahin

←

Sizi tanıyalım

1 / 10

Neden Bite Club?

Birden fazla seçebilirsiniz. Kendi cümleleriniz bizim için en değerli bilgi.

Bugün sizi en çok getiren neden

Dişlerimin görünümü

Çapraşıklık / boşluk

Isırış / çiğneme

Çene eklemi / ağrı

Diş eti

Eksik diş / restorasyon

Nefes / horlama / uyku

Çocuğumun çene-yüz gelişimi

Genel kontrol / koruyucu değerlendirme

Daha önce ortodonti gördüm, dişlerim tekrar bozuldu

İmplant / protez öncesi ortodonti

Kendi cümlelerinizle ana şikâyetiniz

Alt ön dişlerim çapraşık; sol altta bazen ağrı oluyor.

Tedavi sonunda ne değişmiş olursa "iyi ki yaptırmışım" dersiniz?

Geri

Devam

Day 0, 17:00 · The first visit on the chair

Where: Koltuk (u-mert). Bugün → Uğur Şahin → Seansı başlat.

Dr. Mert sees Uğur in today's list. Opening him shows the glance: today's appointment, the Dikkat list (his health history is not validated yet, the forms may still be missing), and the branch cards, all still "Henüz bakmadı".



Bugün

8 Ekim Perşembe 2 randevu · 0 tamamlandı

SIRADA

Gizem Aslan 30 yaş · BC-0021

09:00 · Bite Club Core değerlendirme · 60 dk · Bite Club Core değerlendirme

Hastayı aç

▶ Seansı başlat

Sonra · 1

17:00**Uğur Şahin** 35 yaş

Bite Club Core değerlendirme · 60 dk



Bugün

Uğur Şahin

35 yaş, E

BC-0033

Yeni hasta

Seansı başlat

MD

Bugün

Hasta

Harita

Seans

Kayıtlar

BUGÜN

Bite Club Core değerlendirme

17:00 · 60 dk · Bite Club Core değerlendirme · Dr. Mert Demir

Seansı başlat

Dikkat

1

Sağlık öyküsü alınmadı

YOLCULUK · BİTE CLUB

Kayıt ve hazırlık · Devam ediyor

Bite Club

Kayıt ve ha...

Core değerl...

Karar ve plan

Programlar

Bakım

Branş görüşleri

Sorumlu: Dr. Mert Demir · İlk ziyaret bekleniyor

Periodontoloji · Henüz bakmadı

Ortodonti · Henüz bakmadı

Restoratif · Henüz bakmadı

Endodonti · Henüz bakmadı

Cerrahi · Henüz bakmadı

Protez · Henüz bakmadı

Vaka odası (ofiste)

Harita

film · dikte

Fotoğraf çek

0 kare

Filmler

başlangıç %0

Yönlendir

seansta

Son seans

İlk seans.

Tüm seanslar ve zaman çizelgesi (ofis)

"Seansı başlat" opens the Core session. Everything is a tap: the six axes (Biyoloji, Yapı, Fonksiyon, Büyüme, Airway, Estetik) rated Sağlıklı / İzle / Dikkat; findings as pills; the assistant ticks the record set (photos, scan, panoramic film) as it is taken; the doctor can speak findings into the tooth map ("otuz altı okluzal çürük var"). Nothing is typed on the chair.

Bugün

Hasta

Harita

Seans

Kayıtlar

Uğur Şahin

35 yaş, E

BC-0033

Yeni hasta

Seansı başlat

MD

Bite Club Core değerlendirme

Core değerlendirme (F04)

8 Eki 2026 17:00

Dr. Mert Demir

DİKTE KAPALI · DOKUNUN

"16 okluzal çürük, dolgu planla..."

▶ Demo

Yaz

18 17 16 15 14 13 12 11 21 22 23 24 25 26 27 28

Sağ Sol

48 47 46 45 44 43 42 41 31 32 33 34 35 36 37 38

ALTİ EKSEN

sonuç + bulgu

Biyoloji

Sağlıklı

İzle

Dikkat gerekli

Aktif çürük şüphesi

Gingival kanama

Recession

Mobilite

Eksik diş

Yadı

Seansı tamamla

Vazgeç

Yazılacak: seans kaydı, 22 Eki randevusu.

"Seansı tamamla" saves the exam, writes the findings into the problem list, marks the records, books the next appointment and, if the doctor chose it, records which branch should lead (for Uğur: ortodonti first, with the painful tooth sent to endodonti). The written parts are deliberately **not** done here.

Day 1 · The desk work after the visit

Where: Ofis → Uğur Şahin (u-mert).

Opening Uğur now lands in the **Vaka odası**. The desk form **Core özeti (F06)** is the first thing the journey asks for: three main findings, the doctor's impression, and a one-paragraph explanation for the patient. The assistant has uploaded the panoramic film, so the tooth map can be started from it ("İlk kaydı başlat" on the Şema tab, AI proposes the teeth, the doctor confirms).

Hastalar

Uğur Şahin

35 yaş · E · BC-0033 · Merkez

Yeni hasta

Bite Club değerlendirmesi gerekli

Erişkin

Sorumlu hekim Dr. Mert Demir
Görüşler toplanıyor

Randevu 8 Eki 17:00 (bugün)

Koltukta aç

MD

Vaka odasıPlanHastaŞemaKayıtlarSeanslarÖdemeYolculuk

Bite Club Üyelik yolculuğu · her hasta bir kez

1 Kayıt ve hazırlık
Core değerlendirmeye hazır

2 Core değerlendirme
Randevu 2026-10-08

3 Karar ve plan
Roadmap taslağı bekleniyor

4 Programlar
Henüz değil

5 Bakım
Henüz değil

— Program henüz yok · Core değerlendirme ve yönlendirme sonrasında ilk program buradan daller.

— Diğer programlar · Dental Care · Estetik & Yapısal · Fonksiyonel Rehabilitasyon · Büyüme & Gelişim — yönlendirme kararıyla açılır, her biri Orthobite gibi kendi yolculuğunu yürütür.

BİTE CLUB · 1. AŞAMA

Kayıt ve hazırlık

Devam ediyor

Hasta adına imzala

Klinik öncesi · sekreter kaydı açar, hasta formları telefonundan doldurur · 8 Eki 2026

Hasta kliniğe gelmeden doğru bilgi toplanır ve doğru randevu tipi seçilir. Hasta daha sonra hiçbir dalda aynı anamnezi tekrar anlatmaz.

GİRDİLER · KİM, NE

KVKK aydınlatma ve onam

Hasta / veli

KVKK

Hasta adına imzala

Online ön görüşme: neden buradayım, hedefler, sağlık öyküsü

Hasta / veli

F01

Hasta adına doldur

Kayıt ve hazırlık kontrolü

Sekreter

F02

Doldur

Core değerlendirme randevusu

Sekreter

Seansı başlat

ÇIKTILAR · BU AŞAMANIN ÜRETTİĞİ

Profil ve hedefler

Hazır

Neden Bite Club, kendi cümlesiyle şikâyet, 0–10 hedefler, deneyim tercihleri

Sağlık öyküsü

Henüz yok

Hastanın doldurduğu anamnez; hekim doğrulaması 1. seansta

Days 1 to 7 · Specialists write their opinions in the Vaka odası

Where: Ofis → Uğur Şahin → Vaka odası, each specialist with their own login.

The room shows Uğur's film in the middle and one card per branch around it. Each specialist opens their card and writes short opinions, choosing a heading first:

- **Bulgu** (what they saw, and how sure: hasta söyledi / şüphe / muayenede görüldü / tanı), which lands in the problem list.
- **Tedavi önerisi** (which treatment, why), which lands in the responsible doctor's decision list.
- **Başka seçenek** next to a proposal.
- **Kayıt isteği** (a record they need first, and who must approve it), which lands in Kayıtlar → İstenen kayıtlar.
- **Önce yapılması gereken** (this job must wait for that one), which shows up in the plan as "Önce: ...".
- **Uyarı, Soru** to another branch, or a plain **Not**.

For Uğur: endodonti asks for a vitality test on 36 before deciding; periodontoloji writes "measurements first, then orthodontics can start"; ortodonti proposes clear aligners for the lower front crowding and notes a fixed-appliance alternative. Questions and answers stay in the branch's Konuşma tab. Nothing a specialist writes assigns anyone or orders a test by itself.

Day 9 · Uğur is told, in his own words, and decides

Where: Ofis → Hasta tab (u-mert), then the phone (u-h-ugur).

"Hastaya anlatmaya hazırla" moves the plan to "hastayla konuşulacak" and opens the **Hasta** tab: on the left what the team knows (why he came, health, his wishes and limits), in the middle the five things he will be told (tedavi seçenekleri, ne kadar sürer, ücret, onam, evde bakım) each with its own state, on the right a short plain-language summary and **Hastaya gönder**.

What was sent appears in Uğur's chat and under Belgeler, where he taps "Aldım, okudum". When the quote is ready he sees **Teklifim**: the options on his own film, three chapters (what, how long, how much), and one button to accept. Acceptance opens the consent form and the payment plan at the desk (Ödeme tab).

Prototip

Mehmet Öz

Bite Club

Planınız hazır

Dr. Elif Kaya · 2 Ekim 2026

A ★

B

1 · NE YAPACAĞIZ

Plak ile alt ön düzeltme + kalıcı retention

- 14 plak alt, 6 plak üst; IPR; sabit retainer
- Sonuç: Alt ark hizalı, stabil

2 · NE KADAR SÜRER

5–6 ay, yaklaşık 6 ziyaret

Sizden istenen: Yüksek (plak). Zorluk: Orta.

3 · NE ÖDEYECEKSİNİZ

₺65.000

6 taksit · Alt ön relaps düzeltmesi, 14 plak + retention Sınır: Transvers darlık düzeltilmez.

A · Aligner · hekiminizin önerisi

+ Alt ark hizalı, stabil

– Kök rezorpsiyonu (hafif kuvvet ile kontrol)

A planını onaylıyorum

Hekimime sorum var

Onay, tedavi kabul formunu açar; ödeme planı sonra seçilir.

Sohbet

Dişlerim

Randevular

Belgeler

Weeks 2 onward · Treatment as sessions, checks from the phone

Where: Koltuk for every visit; the phone between visits; Ofis for the queue.

Once a plan row has a doctor and a start, it becomes sessions on the chair: for orthodontics the Orthobite branch runs as its own line in Yolculuk (uzman muayenesi → planlama → başlangıç → aktif

tedavi → bitirme → retention). Each visit is a pills-only session on the tablet; the appliance and aligner events are written to the tooth map automatically.

Between visits Uğur takes the weekly five-photo set on his phone (Haftalık çekim). It lands in **Uzaktan kontrol** at the desk, where the doctor answers in one message: go to the next aligner, stay, or come in. The answer lands in his chat. His wear hours and next-aligner countdown live on the Dişlerim page.

After treatment · Bakım

Uğur does not become a closed file. The Bite Club line ends in **Bakım**: a yearly review books itself as a recall, the map from day 0 is compared with the map at the end of treatment, and his own first sentence ("Alt ön dişlerim çapraşık...") is shown again next to the result.

Where the two models meet

The earlier spec described the patient journey as stages (Kayıt → Core → Karar → Programlar → Bakım) and the client's October document described the Vaka odası. They are the same story at two zoom levels:

Journey stage (Yolculuk tab)	What actually happens	Screen
Kayıt ve hazırlık	registration, KVKK + F01 on the phone, first appointment	Ofis · Yeni hasta; Hasta · Sohbet
Core değerlendirme	the chair visit, record set, F06 at the desk, first tooth map	Koltuk · Seans; Ofis · Şema, Core özeti
Karar ve plan	specialists' opinions, the responsible doctor's decisions, the plan, telling the patient	Ofis · Vaka odası, Plan, Hasta
Programlar	each branch's own line of sessions	Koltuk · Seans; Ofis · Yolculuk
Bakım	yearly review	Ofis · Yolculuk

The Yolculuk tab's "Karar ve plan" stage now links straight into the Vaka odası, the Plan and the Hasta tab, so there is one place for decisions.

Try it

Dev server at <http://127.0.0.1:5173/>, fixed clock 8 October 2026.

- `?as=u-melis#/patients?q=Şahin` → open Uğur, see the status and the open alert.
- `?as=u-h-ugur#/me` → the two pending items; `#/me/forms/F01` to fill the form.
- `?as=u-mert#/chair` → Uğur at 17:00 → Hastayı aç → Seansı başlat → tap through the six axes → Seansı tamamla.
- `?as=u-mert#/patients/p-33` → Vaka odası; open a branch card → Görüş ekle; switch user to a specialist (avatar menu) and write an opinion from their side.

5. Open an opinion thread → Karar → Plana al → then `#/patients/p-33/plan` → pick "Kim yapacak"
→ "Hastaya anlatmaya hazırla" → `#/patients/p-33/hasta` → Hastaya gönder.
6. `?as=u-h-ugur#/me` → the message arrives; `#/me/forms` → "Aldım, okudum".